
Certificato di Garanzia – Profili Architettonici Alleggeriti da Esterno

IT-POLISTIROLO

Via Guido Rossa, 37 – Rosignano Marittimo (LI)

P.IVA: 01822190490

Tel. +39 0586 077260 – Email: info@itpolistirolo.it

Dati Cliente:

[Nome Azienda / Privato]

[Indirizzo]

[Codice Fiscale / P.IVA]

Numero Ordine / DDT / Fattura di Riferimento: [qui inserire i dati del documento di vendita]

1 - Oggetto della Garanzia

Con il presente documento si certifica che i prodotti della linea **TopDecor-Top** forniti sono coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione per un periodo di **12 (dodici) anni**, alle condizioni e nei limiti riportati di seguito.

2 - Termini e Condizioni

- Validità della Garanzia
La garanzia è limitata esclusivamente alla sostituzione dei pezzi difettosi e non include costi relativi a opere murarie, trasporto, rimozione/installazione o danni diretti e indiretti.
- La garanzia copre il deterioramento della parte resinata dei profili dovuto a difetti di fabbrica, escludendo eventi straordinari, manomissioni o installazioni non conformi.
- Eventuali interventi correttivi effettuati oltre il periodo coperto non saranno riconosciuti

3 - Eventi Meteorologici

Sono esclusi dalla garanzia i danni provocati da **fenomeni atmosferici eccezionali** (grandinate, trombe d'aria, alluvioni, ecc.) o in concomitanza con allerte meteo ufficiali di livello

ARANCIONE o SUPERIORI, come emesse dal sistema di Protezione Civile.

4 - Requisiti di Manutenzione

Per mantenere la validità della garanzia è richiesta un'ispezione visiva preventiva ogni 24 mesi, al fine di valutare lo stato della finitura esterna. Qualora necessario, dovrà essere eseguita manutenzione ordinaria, anche tramite riverniciatura parziale.

La mancata manutenzione invalida la garanzia.

5 - Esclusione per Uso Improprio

La garanzia decade in caso di:

- utilizzo non conforme alle specifiche tecniche;
- installazione da parte di personale non qualificato;
- modifiche strutturali non autorizzate o ambienti incompatibili.

6 - Limiti di Responsabilità

IT-POLISTIROLO si impegna alla **sostituzione gratuita** dei soli elementi risultati difettosi, **escludendo**:

- opere murarie;
- costi di rimozione/installazione;
- danni diretti, indiretti o perdite economiche conseguenti.

7 - Condizioni di Restituzione

In caso di contestazione, il cliente è tenuto a:

- Inviare comunicazione scritta entro 8 giorni dalla scoperta del difetto;
- Fornire prova di acquisto, e se richiesto, documentazione fotografica o tecnica;
- Restituire i pezzi difettosi adeguatamente imballati, seguendo le istruzioni di IT-POLISTIROLO.

8 - Accorgimenti per la Posa in Opera

Per garantire la durabilità ed efficacia dei **profili decorativi alleggeriti da esterno**, è fondamentale attenersi alle seguenti istruzioni:

- **Giunti tra profili “a correre”**

In fase di posa in opera, i profili sviluppati in continuità lineare devono essere posati con una **distanza minima di 5 mm** tra un elemento e l'altro.

Questa distanza dovrà essere **compensata con giunti elastici** realizzati mediante sigillanti idonei per giunti dinamici, in grado di assorbire le dilatazioni termiche e prevenire fessurazioni.

- **Trattamento finale e pittura**

A lavoro ultimato, i profili devono essere completamente pitturati secondo il seguente **ciclo protettivo**:

- Stesura di **due mani di fondo elastomerico uniformante**, compatibile con i materiali del prodotto;
- Applicazione di **finitura pigmentata**, con pitture compatibili con il fondo elastomerico.

Tale trattamento ha **funzione estetica e protettiva**, contribuendo a celare e/o prevenire cavillature, resistere agli agenti atmosferici e ai raggi UV.

9 - Indennizzo Massimo

IT-POLISTIROLO si riserva il diritto di **limitare l'indennizzo economico** in proporzione al valore dei pezzi sostituiti, **escludendo spese accessorie**.

10 - Resistenza Meccanica e Durabilità

I profili della linea TopDecor-Top sono realizzati con **EPS 120 vergine** (o densità superiore), e rivestiti con **resina cementizia fibrorinforzata** applicata in **due o più strati (sistema stratiforme)**.

Questa metodologia garantisce:

- Maggiore resistenza a urti accidentali;
 - Maggiore stabilità dimensionale;
 - Maggiore resistenza alle intemperie e ai raggi UV;
 - Maggiore impermeabilità all'acqua.
-

11 - Documentazione per Reclami:

Per l'attivazione della garanzia, eventuali reclami devono essere **corredati da perizia tecnica certificata** che attesti la natura del difetto come **riconducibile a un errore di fabbricazione**.

12 - Territorialità

La presente garanzia ha validità **sul territorio italiano**. Per spedizioni o utilizzi al di fuori del territorio nazionale, IT-POLISTIROLO si riserva di valutare caso per caso le condizioni di intervento.

13 - foro Competente

Per qualsiasi controversia sarà competente il **foro di Firenze**, sede legale di IT-POLISTIROLO.

14 - Validità del Documento

Il presente certificato è da considerarsi parte integrante della fornitura.

Ogni aggiornamento successivo verrà comunicato tramite revisione ufficiale del documento.

Le condizioni qui descritte prevalgono su eventuali accordi verbali o non documentati.