

## LA MERCE ARRIVA DANNEGGIATA? CHE FARE?

it-polistirolo srls si avvale di trasportatori convenzionati di fama internazionale capaci di assicurare servizi di qualità e, per fortuna, rotture in corso di trasporto sono rare ma accadono, vuoi per incuria, vuoi per distrazione o per cause accidentali; *cosa fare al ritiro specialmente quando la merce è già stata pagata o vi è un contrassegno? Di chi è la colpa? Chi deve rispondere dei danni?*

---

Premesso che, it-polistirolo srls, una volta avuto notizia dell'accaduto, porrà immediatamente in essere ogni azione tesa ad eliminare o alleviare i disagi del Cliente (vedremo di seguito come), vuole, con la presente far conoscere e chiarire cosa sia corretto fare in queste rare malaugurate occasioni.

- In primo luogo è bene sapere che il codice civile italiano prevede che **IL VETTORE SIA SEMPRE OGGETTIVAMENTE RESPONSABILE DELLA SPEDIZIONE E DEL CORRETTO TRASPORTO DEL CONTENUTO ... SEMPRE!**

I vettori quindi tendono a proteggersi da eventuali abusi ponendo una ferma resistenza alle lamentele e cercando di affermare che tutto ciò è stato danneggiato lo è perché non imballato adeguatamente. Niente di più scorretto!

- L'IMBALLO QUINDI E' RILEVANTE?

No! In termini legali no. Dal momento che il vettore accetta di trasportare un collo è responsabile di esso qualsiasi sia l'imballo e il contenuto in condizioni ordinarie.

Questo perché il vettore **E'OBBLIGATO AI SENSI DI LEGGE** a trasportare qualsiasi collo o pacco con adeguata cura. Se il contenuto fosse fragile o con un imballo minimo, la responsabilità civile dell'accertamento resta del vettore e **non del mittente o ricevente.**

In parole povere: "lo **mittente** chiedo di spedire un oggetto alla tal destinazione" "lo **vettore, accertate le condizioni di quanto mi si chiede di spedire, accetto di farlo e di portarlo a buon fine.** Resta inteso che ne sono responsabile"

**Ma all'atto pratico cosa fare? Io non voglio stare in ansia, litigare con l'autista o subire uno stress.**





segue ./.

- Innanzi tutto non cadere nell'imbroglione IMBALLO INADEGUATO perché i vettori sono particolarmente addestrati a farvi dichiarare che l'imballo non era adeguato così da indurvi a trovare responsabilità del mittente che attenuino o addirittura escludano le responsabilità del vettore stesso. Se ci cascate, vi siete fregati con le vostre stesse mani.
    - A. CONTROLLATE AL MOMENTO, INSIEME AL CORRIERE, L'INTEGRITA' DI TUTTA LA MERCE PRESENTE ALL'INTERNO DEL COLLO/I, SE E' TUTTO OK, FIRMATE SENZA RISERVA E LO LASCIATE ANDARE VIA.
    - B. SE IL CORRIERE SI RIFUTA DI CONTROLLARE LA MERCE IN SUA PRESENZA, APPONETE LA SEGUENTE DICITURA IMPORTANTISSIMA SULLA SUA E SULLE COPIE DI RICEZIONE: " **ACCETTO CON RISERVA DI CONTROLLO PERCHE' I COLLI SONO DANNEGGIATI**". FATEVI LASCIARE IL SUO NOME E COGNOME E SEGNATELO SULLA DISTINTA DOVE AVETE APPPOSTO LA RISERVA, FATE FIRMARE LA DISTINTA ANCHE DAL CORRIERE PER CONFERMA DEL DANNEGGIAMENTO.
    - C. **SE IL CORRIERE SI RIFIUTASSE DI CONTROLLARE LA MERCE IN VOSTRA PRESENZA O SI RIFIUTASSE DI FARVI APPORRE LA RISERVA DI CONTROLLO PER MERCE DANNEGGIATA, RIFIUTATE LA CONSEGNA E RIMANDATE INDIETRO TUTTA LA MERCE**
  - Avisare il mittente in questi termini: "Spettabile it-polistirolo srls il vettore ha consegnato la merce danneggiata. Allego elenco materiale danneggiato e fotografie esaustive.
  - Conservate imballo e merce. Potrebbe essere necessario mettere a disposizione la merce per il ritiro al vettore.
- 

Nel frattempo it-polistirolo srls metterà in produzione la merce deteriorata inviandola senza alcuna spesa al cliente.